



Contenu professionnel du congrès

ORCHESTRER LE CHANGEMENT

Conférences & ateliers



20•22

avril 2017



ORCHESTRER LE CHANGEMENT

MOT DES COPRÉSIDENTS DU CONGRÈS

Direction d'établissement d'enseignement : leader d'aujourd'hui et de demain

Dans un milieu en perpétuelle mouvance, les directions d'établissement d'enseignement doivent agir selon des pratiques probantes et innovantes qui se caractérisent entre autres, par l'attention soutenue que nous portons aux élèves, par l'ensemble des moyens que nous déployons pour assurer le développement de leur bien-être et par la qualité des apprentissages que nous leur offrons. Ainsi, le changement doit catalyser l'amélioration continue pour aiguiser notre leadership en gestion pédagogique et concrétiser des actions qui feront LA différence dans la réussite des élèves.

Dans l'actualisation constante de notre rôle, nous devons également mobiliser plusieurs de nos capacités transversales. Notre expertise et nos compétences nous permettront de prendre des décisions qui nourriront la réussite de nos élèves et qui guideront l'activité des enseignants, des intervenants et des adultes qui oeuvrent auprès d'eux. Notre leadership rassurera des équipes sans cesse interpellées par la responsabilité de se dépasser et de se renouveler dans un contexte où le regard critique s'accroît toujours plus.

Nous devons inspirer notre équipe et trouver en nous la conviction que cette stature fera toute la différence dans les éléments qui favorisent la réussite des élèves qui nous sont confiés. Il est de ces mélodies qui ne nous quittent plus, comme celle d'un leadership inspirant. Nous devons l'exécuter avec conviction pour favoriser la réussite de chacun des élèves et pour créer l'école de demain.

Voici la prémisse qui a mis en oeuvre le contenu professionnel que nous vous présentons pour ce congrès. Ensemble, orchestrons le changement!

Vos coprésidents du congrès 2017,

Patricia Eustache

Nicolas Tchernof





HORAIRE

DU CONGRÈS

Jeudi 20 avril

- 11 h Accueil et inscriptions des congressistes
- 13 h Sessions intensives
- 16 h 30 Cocktail et ouverture du congrès
- 18 h Souper libre

Vendredi 21 avril

- 8 h 30 Conférence d'ouverture
- 10 h 20 Ateliers ou conférences Bloc A (90 minutes)
- 11 h 50 Dîner libre
- 13 h 30 Ateliers ou conférences Bloc B (90 minutes)
- 15 h Pause 15 minutes
- 15 h 15 Ateliers ou conférences Bloc C (75 minutes)
- 16 h 30 Temps libre
- 18 h Banquet au Capitole
- 21 h Soirée sociale au Capitole

Samedi 22 avril

- 8 h 30 Accueil et ouverture des portes
- 9 h Déjeuner de clôture
- 9 h 30 Activité de clôture



PRÉCONGRÈS

SESSIONS jeudi 20 avril 2017 • 13 h

S-01 Les multiples leviers du leadership participatif

Formidable levier sur l'engagement, la responsabilisation, l'efficacité en plus de consolider les alliances et la confiance entre les collaborateurs, il n'est pas surprenant de constater que le leadership participatif gagne en popularité. Le leadership participatif est un leadership d'ouverture qui laisse une grande place aux opinions des collaborateurs et à l'intelligence collective. Ce style de leadership permet de faire émerger des idées et des solutions différentes tout en laissant au leader le bénéfice de trancher et de diriger.

À la fin de cet atelier, les directions d'établissement seront en mesure :

- d'identifier les meilleures pratiques adaptées aux besoins spécifiques de leur contexte pour faciliter l'intégration d'un leadership participatif
- de se situer face aux différents styles de leadership et d'en identifier les pistes d'amélioration
- d'identifier les facteurs aidant et freinant le leadership participatif, variables d'un établissement à l'autre et qui peuvent agir comme effet de levier pour faire croître l'efficacité organisationnelle
- de découvrir différents outils qui pourront être utilisés pour favoriser non seulement l'engagement et la collaboration, mais surtout l'appropriation fluide des changements apportés au sein de l'établissement.

Maryse Laurendeau

Madame Laurendeau détient une Maîtrise en administration des affaires – gestion des organisations et un baccalauréat en psychologie. Elle est chargée d'enseignement à la formation continue à l'Université Laval. Son expertise se situe entre autres, au niveau du management et de la gestion des organisations, de la gestion de la dimension humaine et de la mobilisation des employés.

S-02 Vous influencez plus que vous ne le croyez !

Communiquer signifie mettre en commun. Cet atelier aborde les attitudes, les stratégies et les moyens à adopter pour communiquer efficacement et de façon crédible avec des groupes exigeants ainsi qu'avec les médias. Si l'improvisation n'a pas sa place pour communiquer avec ces publics, intervenir auprès d'eux exige de savoir naviguer dans des situations parfois adverses pour faire comprendre ses messages sur une base collaborative. Cet atelier vous permettra de préparer des communications qui soutiennent la poursuite de vos objectifs, grâce à des stratégies tenant compte de la livraison de vos messages clés afin d'en maximiser les impacts, tout en découvrant comment intervenir dans les situations difficiles. De plus, que faire si un journaliste vous appelle? Comment réussir son entrevue médias? Que faire si votre établissement retient l'attention sur Facebook? Les bonnes pratiques à ces situations particulières existent, je vous invite à venir les découvrir.

Guy Litalien

Titulaire d'une maîtrise en communication de l'Université de Montréal, Guy Litalien compte 30 ans d'expérience en relations publiques, en affaires publiques ainsi qu'en relations gouvernementales. Membre agréé de la Société québécoise des professionnels en relations publiques (SQPRP) et de la Société canadienne des relations publiques (SCRIP), il agit comme examinateur du programme d'accréditation de l'organisme canadien pour le Québec.



PRÉCONGRÈS

SESSIONS jeudi 20 avril 2017 • 13 h

S-03

Directions d'établissement en mode solutions

À partir de problèmes concrets vécus dans plusieurs établissements d'enseignement, les participants seront guidés dans un processus qui tirera profit de l'expérience et de l'expertise de toutes les personnes présentes. Au fil des étapes de cet atelier, les participants seront appelés à mieux comprendre les problèmes, à identifier les causes, partager des bonnes pratiques et imaginer des pistes de solutions réalistes et réalisables.

En plus d'offrir une expérience de haute performance de travail d'équipe ainsi que des résultats rapidement applicables, cet atelier permettra d'apprendre comment reproduire localement le processus « En mode solutions ».

Pour voir un exemple d'atelier : <https://www.youtube.com/watch?v=K7wOT7Ub0aU>

Des problèmes tels que ceux-ci pourraient être abordés :

- Retards chroniques à l'école : que peut-on faire?
- Styles d'enseignement marginaux et respect du programme de formation : comment trouver l'équilibre?
- Nouvelle Loi sur le tabac, comment l'appliquer?
- L'utilisation du cellulaire, comment l'encadrer?

Marie-Jules Bergeron et Jean-Sébastien Bouchard

Marie-Jules Bergeron est associée depuis 2015 chez En mode solutions. Facilitatrice dynamique et enjouée, elle aide à transformer rencontres, consultations, forums et autres démarches en moments forts et incontournables qui permettent de connecter les bonnes personnes, briser les silos, innover, résoudre des problèmes et générer des résultats concrets et inattendus.

Jean-Sébastien Bouchard est associé fondateur chez En mode solutions. Entrepreneur et innovateur, il conseille et accompagne des leaders de tous niveaux et d'horizons très variés. Allergique au statu quo, son expérience lui permet de créer, produire et animer des processus de collaboration de haute performance toujours renouvelés.



CONFÉRENCE D'OUVERTURE

Vendredi 21 avril 2017 • 8 h 45

Leader AGILE, équipe HABILE

On parle de plus en plus d'agilité et de changement dans les organisations. Leadership agile, gestion agile, mais qu'en est-il pour les gestionnaires et les leaders? Comment fait-on, comme direction d'établissement, pour avoir un état d'esprit optimal, pour gérer les équipes, les budgets, les ressources et les coupures tout en maintenant une vision d'excellence? Pas toujours évident!

Dans cette conférence, Martin Latulipe explore les traits d'excellence des leaders agiles qui leur permettra de maintenir l'excellence en période incertaine, complexe, ambiguë et volatile.

Martin Latulipe, conférencier

Martin Latulipe est un conférencier reconnu internationalement. En 2009, il obtient la désignation Certified Speaking Professionnel (CSP) qui se veut la plus haute distinction remise par la National Speakers Association. Martin est le 3^e conférencier francophone au monde à recevoir cette désignation. Après avoir frôlé la mort en 2001, Martin réalise son rêve en devenant conférencier et auteur dans le domaine du leadership d'inspiration et du potentiel humain.



ATELIERS ET CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

A-01 Le courage managérial : Sortir de sa zone de confort pour mener son bateau et son équipage à bon port

B-01

La conférence « Sortir de sa zone de confort pour mener son bateau et son équipage à bon port! » s'emploiera à démystifier la notion de « courage managérial » ainsi que son utilité pour le gestionnaire. On y explorera les impacts à ne pas faire preuve de courage managérial sur son leadership auprès de son équipe et sur son entourage. On y constatera aussi comment ne pas suffisamment faire preuve de courage managérial alourdit considérablement notre tâche de gestionnaire au quotidien. Nous aborderons également les quatre leviers du courage et verrons comment s'en servir pour améliorer notre tolérance à l'ambiguïté pour intervenir même lorsque la situation n'est pas confortable. De plus, nous verrons comment en faisant preuve de courage managérial, nous pouvons consolider notre position et nos relations avec nos collègues et employés. Enfin, nous réfléchirons sur la résultante de « jouer pour ne pas perdre » versus « jouer pour gagner ».

Si vous êtes devenu gestionnaire pour faire changer les choses et que vous souhaitez qu'à votre retraite on se souvienne de vous pour ce que vous avez réalisé et non l'inverse; cette conférence est pour vous!

Alain Thibault, B. Ps.

Alain Thibault enseigne à la Direction générale de la formation continue depuis 2007 dans les programmes de premier cycle à des gestionnaires en exercice. Il est reconnu pour son approche pratique, liée à la réalité et au vécu des participants.

A-02 Leadership et mobilisation : 2 leviers essentiels en période de changement

B-02

Découvrez des stratégies gagnantes pour exercer votre leadership et mobiliser votre équipe dans un contexte d'ambiguïté afin de maintenir un climat de travail sain et favorable à l'atteinte des objectifs.

Dans le cadre de cette conférence, un modèle de leadership centré sur l'action et la participation de votre équipe et adapté à un contexte organisationnel en mouvance vous sera présenté. Aussi, certains leviers facilitant la transition dans un contexte de changement de direction, de fusion ou de restructuration seront discutés. De plus, les principaux facteurs de mobilisation et les actions associées qui permettent de favoriser leur engagement seront présentés.

Éric Girard, PhD en psychologie de l'Université Laval

M. Girard possède plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la consultation en développement organisationnel et œuvre fréquemment comme conférencier et animateur d'atelier pour des gestionnaires d'entreprise et des spécialistes en ressources humaines.



ATELIERS ET CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

A-03

Des réunions efficaces dans un climat mobilisant

Dans une organisation, il est courant de rassembler son équipe en réunion pour diverses raisons, MAIS comment ressortent les gens de ces réunions? Sont-ils mobilisés? Sont-ils inspirés par les actions collectives convenues? Est-ce que les résultats et prises de décision issues de ces rencontres sont mis en œuvre?

B-03

Une conférence qui invite à réfléchir sur vos pratiques actuelles et à questionner leur efficacité en lien avec vos attentes. De plus, l'intention sera d'échanger sur de nouvelles pratiques afin de dynamiser vos réunions misant sur une mobilisation accrue et un plus grand sentiment d'efficacité et de satisfaction.

Marival Gallant, conférencière

Possédant plus de 20 ans en animation/formation en organisation, madame Gallant détient une vaste expérience en gestion, en développement organisationnel, en coaching et en gestion du changement.

A-04

Déléguer sans perdre le contrôle

Cet atelier explore les opportunités et les contraintes en lien avec une démarche de délégation efficace au sein d'une équipe de travail. Les possibilités de déléguer ou de partager des responsabilités sont parfois plus nombreuses qu'on le croit. L'atelier suscite une réflexion sur les bénéfices de la délégation dans un contexte où il faut réussir à faire toujours plus avec moins. Elle établit des corrélations entre les valeurs, le style de gestion et les conditions de base qui favorisent l'implication et l'engagement du personnel.

B-04

Isabelle Bédard, conférencière

Détentriche d'un MBA et diplômée en psychologie, madame Bédard œuvre dans le domaine des ressources humaines depuis de nombreuses années.



ATELIERS ET CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

A-05

Stratégies d'intervention auprès d'un employé difficile

Cette présentation vise à aider les gestionnaires à mieux exercer leur rôle de gestion en les outillant pour intervenir auprès des diverses personnes difficiles, et ce, afin de favoriser le traitement proactif des dossiers, spécialement en ce qui concerne la gestion des employés difficiles.

1. Qu'est-ce qu'un employé difficile versus un employé en difficulté? 2. Pourquoi doit-on intervenir? 3. Rôle et responsabilités de l'organisation 4. Comment structurer nos interventions? 5. Trucs pratiques de prévention.

Vous apprendrez, entre autres, comment :

- désamorcer les perceptions négatives face aux employés difficiles à gérer
- présenter des façons de faire adaptées aux personnes difficiles à encadrer
- présenter des stratégies touchant : la modification du comportement; les attentes de résultats
- renforcer votre confiance en vous lors de l'intervention auprès des employés difficiles

Muriel Drolet, Fellow CRHA

Présidente de Drolet Douville et associés, firme conseil qui évolue dans les domaines du management, de la gestion des ressources humaines, de la formation et du développement organisationnel.

A-06

Oser influencer et faire une différence positive

La transformation amène des enjeux, des intérêts à concilier, des acteurs à rallier. Dans ce contexte, comment réussir à faire une différence positive pour mon organisation, et pour moi? Comment jouer efficacement mon rôle d'influence auprès des hautes instances, de mes collègues, de mes employés, et de mes partenaires?

On vous invite à prendre conscience de votre pouvoir dans le contexte et oser l'exercer! Reconnaître votre potentiel d'action à influencer et vous positionner avantageusement; développer votre pouvoir, votre capacité à influencer les acteurs dans la transformation; et l'exercer judicieusement par le choix de stratégies gagnantes. Osez influencer et faites une différence positive pour votre organisation et pour vous.

Suzanne Chagnon, MBA, BGes

Professeure à la Direction générale de la formation continue auprès des gestionnaires en exercice. Dans son enseignement, elle s'appuie sur plus de 25 années d'expérience diversifiée en gestion et transformation organisationnelle.

B-06



ATELIERS ET CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

A-07

Communiquer – Toucher le fantôme pour le faire disparaître

Vous êtes curieux d'envisager la communication sous un angle différent? Le contenu présenté sera destiné à vous informer sur des stratégies peu connues, souvent étranges et pourtant très efficaces en milieu de travail. Il existe en effet des problèmes de communication qui perdurent depuis longtemps et qui peuvent s'atténuer en abordant différemment vos relations personnelles et professionnelles. Le contenu présenté vous permettra également de diagnostiquer certains de vos modes de communication privilégiés et identifier des solutions aux problèmes de communication rencontrés.

Dominique Morneau, PhD

Détenteur d'une maîtrise en service social ainsi qu'une maîtrise et un doctorat en psychologie organisationnelle de l'Université de Sherbrooke, M. Morneau, travaille dans le domaine du développement organisationnel depuis 2000.

B-07

A-08

Orchestrer vos propres changements *(Offert seulement à 10 h 15)*

Directeur d'école au secondaire depuis plus de 20 ans, je vous propose, à partir d'exemples vécus, de vivre et comprendre ce que signifie être un directeur d'école dans une organisation décentralisée. Quels sont les leviers disponibles ? Où sont mes marges de manœuvre notamment au niveau de la gestion des ressources humaines, de l'organisation scolaire, de la gestion budgétaire, le tout dans l'optique de maximiser les services pédagogiques à rendre en fonction des réalités propres à ma clientèle et à mon milieu ?

Patrick Lazzaroni, directeur au secondaire, CSSMI

Patrick est un directeur passionné et engagé. Il dirige son école dans une commission scolaire qui se caractérise par de bonnes pratiques au niveau de la décentralisation des ressources vers les établissements.



ATELIERS-CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

B-08 Explorer votre potentiel créatif pour créer un impact en période de changement *(Offert seulement à 13 h 30)*

Dans la vie, il y a une multitude de transitions, de changements et de nouveautés. « ... le terme transition désigne une réalité... subjective » William Bridges. Nous croyons que porter un regard sur les transitions, en allant explorer en nous les processus créatifs, aura un impact encore plus grand dans ces temps de changement.

C'est pourquoi, cet atelier propose une exploration de vos forces d'impact dans votre façon d'aborder la nouveauté et les transitions. Il vous permettra également de prendre conscience de vos processus efficaces afin qu'ils deviennent des leviers dans votre vie personnelle et professionnelle.

Jocelyne Dandurand et Monique Tremblay, coachs et consultantes.

Monique et Jocelyne viennent de terminer leur carrière de directrices d'établissement. Elles ont décidé de poursuivre leur vie professionnelle en partageant ce qu'elles ont appris pendant toutes ces années, tant sur le terrain que par les nombreuses formations qu'elles ont suivies.

A-09 La relation École-Entreprise : donner du sens pour la réussite des élèves

Comment aider les élèves à trouver le chemin de la réussite, qu'il s'agisse d'une voie générale, technologique, professionnelle ou par l'apprentissage? Comment accompagner les jeunes sur la route de l'orientation? Finalement, l'objectif n'est-il pas au-delà du diplôme de trouver sa place dans la « vraie vie »?

Le Comité Local École Entreprise (CLEE) du bassin Istres-Martigues dans le sud de la France, tente d'apporter des réponses concrètes avec différentes actions qui ciblent aussi bien le personnel d'encadrement, les professeurs, les élèves, les partenaires et les parents en créant des liens entre les « deux mondes », le monde de l'éducation et le monde économique.

« Vie ma vie », « en terre inconnue », « visite d'entreprises », « forums-travaux pratiques » « conférence mixité-parité », « des filles très steel », autant d'opérations facilitant la compréhension et la connaissance mutuelle.

En route pour la détection des talents...

En route vers la réussite... Osez l'aventure!

Laurent Donnat, Académie d'Aix-Marseille – France

Principal du Collège Pierre MATRAJA Sausset-les-Pins, Co-animateur CLEE Comité Local École Entreprise Bassin Istres-Martigues organisationnelle.

B-09



ATELIERS ET CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

A-10

L'alignement stratégique et le leadership à adopter dans un contexte de changement organisationnel

B-10

Dans un esprit de bonne gouvernance, il importe de comprendre non seulement les différents mécanismes de l'alignement stratégique, mais de prendre le temps de réfléchir ensemble et de porter une appréciation de l'alignement actuel de chaque direction dans son propre établissement. Malgré l'implication de plusieurs parties prenantes dans le système éducatif actuel, il existe une grande variété de stratégies à développer en tenant compte du contexte et de la culture en place pour arriver à obtenir des résultats positifs dans le respect et l'intérêt de la mission éducative. Cette conférence vise à aider les participants à mieux diagnostiquer les difficultés propres à leur établissement, en leur permettant de comprendre les principes de base de l'alignement stratégique, d'analyser la qualité de l'alignement stratégique de son organisation et de redéfinir son leadership dans ce contexte de décisions décentralisées.

À la fin de la rencontre, les directions d'établissements seront en mesure de porter une appréciation sur la qualité de leur alignement stratégique et d'entrevoir le leadership nécessaire à l'émergence d'une gouvernance plus stratégique dans l'intérêt de leur mission éducative.

Denis Lachance, conseiller en développement organisationnel

Monsieur Lachance a complété des études universitaires de 1^{er} et 2^e cycle en éducation, en psychologie, en counseling et en administration. Il possède également une vaste expérience en formation, en gestion des organisations et en gestion des ressources humaines. Il a occupé des postes de direction ou de coordination pour diverses organisations pendant une dizaine d'années.

A-11

Accueillir le changement. Penser autrement. Agir avec audace.

B-11

Les incessantes demandes d'adaptation au changement et à la nouveauté nous font parfois tomber dans le piège de voir le verre à moitié vide. Pourtant, la seule constance dans la vie comme au travail, c'est le changement! Il est temps d'accueillir le changement et de remettre en question nos comportements organisationnels afin d'agir avec plus d'audace! Des concepts innovateurs et des exercices interactifs sauront vous dynamiser et vous inspirer à sortir de votre zone de confort! Démystifiez comment le courage d'essayer de nouvelles choses et d'oser peut vous aider à atteindre la réussite! Êtes-vous prêts à parler, penser et agir autrement?

Caroline Starecky

Présidente-fondatrice de Coaching & Cie. Caroline œuvre comme Conférencière et formatrice depuis plus de 12 ans. Sa créativité, son approche et son énergie font en sorte qu'elle est une animatrice et une consultante très appréciée.



ATELIERS ET CONFÉRENCES

BLOC A 10 h 15 • BLOC B 13 h 30 • 90 minutes

Note : Tous les ateliers et conférences offerts le matin seront répétés en après-midi à l'exception du 08, qui sera une présentation différente le matin et l'après-midi.

A-12

La gestion de nos sources de revenus à la retraite

L'atelier permettra aux participants de mieux saisir les enjeux de la gestion de nos sources de revenus à la retraite, considérant les modifications réglementaires apportées à ces trois types de rentes (RRPE, RRQ et SV) au cours des dernières années. En complément, il sera question de FERR, CELI et REEE. L'atelier s'adresse principalement aux membres à l'approche de la retraite.

Du temps est prévu pour répondre à vos questions.

Denis Duval, directeur d'établissement à la retraite

Monsieur Duval a donné cette formation à de nombreuses reprises et il est en mesure de bien vous informer et de répondre à vos questions.

B-12



GRANDES CONFÉRENCES

BLOC C • 15 h 15 • 75 minutes

C-01

Tranquillité et performance : le défi des leaders d'aujourd'hui

Quand tout va trop vite, il est urgent de ralentir... Quand tout s'agite autour de nous, il est primordial de ne pas s'agiter nous-mêmes. Notre responsabilité en tant que gestionnaire dans la turbulence, c'est de garder le cap... Rester dans l'action sans l'agitation!

Selon Rémi Tremblay, pour retrouver sa tranquillité intérieure, nous ne pouvons attendre qu'elle émane des autres, nous ne pouvons souhaiter que les événements se calment pour nous calmer nous-mêmes. Pour retrouver notre tranquillité intérieure, nous n'avons d'autres choix que de la puiser à l'intérieur de soi. Inspiré de son dernier livre, coécrit avec Diane Bérard, « J'ai perdu ma montre au fond du lac », il nous invite à partir à la connaissance de soi, à une exploration de nos talents, de nos valeurs, de nos rêves, de nos intentions profondes, mais aussi de nos limites et de nos peurs et... des besoins qui se cachent derrière. Il nous fait réfléchir aux trois grandes qualités humaines : le courage, l'humilité et la générosité. Nous verrons comment ces qualités ont un impact important pour nos organisations, notre société. Un défi qui apporte à la fois sérénité et résultats... autant aux individus qu'aux organisations. Tel est son humble avis qu'il aimerait partager avec vous.

Rémi Tremblay

Fondateur de la Maison des Leaders, Rémi Tremblay est un conférencier des plus recherchés qui témoigne que nos organisations peuvent être des outils économiques, mais aussi des espaces de réalisation de soi. D'ailleurs, tout au long de son parcours, Rémi Tremblay porte cette volonté de redonner à l'humain sa place au sein de nos organisations.

C-02

Le leadership : un ingrédient essentiel à la réussite

Utilisant une approche très interactive, parfois humoristique et toujours informative, Pierre Battah vous démontrera que le leadership est l'ingrédient essentiel à la réussite. Les leaders, quel que soit leur titre ou rôle, doivent exercer un leadership solide dans la gestion, les ressources humaines, les finances et la gestion stratégique, entre autres. Les leaders efficaces comprennent leur rôle dans l'acquisition leurs compétences et des comportements essentiels afin d'inspirer les autres et devenir des modèles solides.

À la fin de cette conférence, les participants auront une meilleure compréhension des principales compétences requises en leadership et seront capables de s'autoévaluer par rapport à ces compétences. Ils pourront mieux identifier leur rôle de leader ainsi que les démarches à entreprendre afin d'améliorer leurs compétences. Les participants pourront identifier les comportements et les valeurs qu'ils doivent adopter afin d'être des leaders efficaces.

Pierre Battah, MBA, CRHA, CMC, CSP™

Pierre Battah est un spécialiste en administration et en gestion des ressources humaines, il possède une vaste expérience de consultant. Il est détenteur du titre professionnel CSP™ qui signifie « Certified Speaking Professional » ce titre représente le plus haut niveau de compétence professionnelle discerné au sein de la profession de conférencier au niveau international.



GRANDES CONFÉRENCES

BLOC C • 15 h 15 • 75 minutes

C-03

Sorties de Zone

Dans cette conférence tirée du livre très populaire « Sorties de Zone », Daniel Blouin partage ses nombreuses anecdotes, expériences et leçons apprises au cours de son cheminement professionnel et personnel.

Pour chacun de nous vient un temps dans la vie où l'on ressent le besoin de réaliser un rêve, d'atteindre un objectif ou de relever un défi qui impliquera automatiquement une sortie de zone de confort stressante et/ou parfois même angoissante. Les peurs nous freinent effectivement trop souvent. L'insécurité financière, l'opinion des autres et la peur de l'inconnu ou de l'échec sont parmi les plus grands obstacles aux changements. La seule idée de sortir de sa zone de confort pour simplement progresser et grandir peut être terrifiante. Toutefois, passer à l'action s'avère souvent très salubre.

Daniel Blouin n'a jamais hésité à affronter le stress et l'inconfort d'un changement lorsqu'il en sentit le besoin. Il met en lumière ses prises de conscience, les éléments déclencheurs, ses doutes et les obstacles rencontrés afin d'inspirer et de stimuler ceux qui sentent le besoin d'aller au bout de leurs capacités, mais qui n'osent pas encore passer à l'action.

Daniel Blouin

Daniel Blouin a mené une carrière dans l'univers de la musique. Il a participé à une tournée mondiale de musique à l'âge de 21 ans avec le groupe américain Up With People. Daniel Blouin est notamment aujourd'hui chroniqueur au Journal de Québec. Avec la parution de son livre « Sorties de Zone » il entame une nouvelle carrière d'auteur et de conférencier qui le mène partout au Québec et même en Europe.



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

INSCRIPTIONS

Modalités d'inscription

1. Vous pouvez vous inscrire uniquement aux sessions intensives du 20 avril, uniquement au congrès ou encore, aux deux événements.
2. Le formulaire d'inscription en ligne est disponible sur le site Internet de la FQDE dans la section Congrès, sous l'onglet Inscriptions.
3. Le nombre de participants aux ateliers, conférences et sessions est limité.
4. À la suite de votre inscription, vous recevrez un accusé de réception. Cependant, la confirmation de l'octroi des activités vous sera communiquée sur place lors de la période réservée à la remise des documents d'inscription.
5. Les demandes d'inscription sur place seront acceptées sous réserve des disponibilités.

Tarifs d'inscription (avant taxes)

Avant le 1^{er} mars

- Membre : 415 \$
- Non-membre : 545 \$

Après le 1^{er} mars

- Membre : 450 \$
- Non-membre : 580 \$

Les tarifs d'inscription incluent le coût du banquet et de la soirée sociale au Théâtre Capotole, le 21 avril.

Il est important d'indiquer si vous participerez à la soirée sociale. Aucune inscription supplémentaire à la soirée sociale ne sera acceptée sur place (à moins qu'il reste des sièges libres).

Le coût du banquet et de la soirée sociale pour un conjoint(e) est de 100 \$ pour un membre, et de 155 \$ pour un non-membre. Aucune inscription additionnelle de conjoint(e) ne sera acceptée sur place (à moins qu'il reste des sièges libres).

Politique d'annulation et de remboursement

- Avant le 23 décembre 2016 : remboursement à 90 %
- Du 24 décembre 2016 au 31 mars 2017 : remboursement à 50 %
- Après le 31 mars 2017 : aucun remboursement

La pénalité s'applique et doit être payée à la FQDE pour toute inscription, et ce, même si le paiement final n'a pas encore été reçu à la FQDE.



La Personnelle + FQDE =

la bonne combinaison pour vos besoins
en assurances auto, habitation et entreprise

La Personnelle l'assureur auto, habitation et entreprise des **membres de la FQDE**
vous accompagne dans votre développement professionnel depuis maintenant **30 ans!**

Découvrez pourquoi **96%⁺** de nos clients
renouvellent leur contrat année après année.

Demandez une soumission et comparez

1 888 476-8737



lapersonnelle.com/fqde



laPersonnelle

Assureur de groupe auto, habitation
et entreprise

La bonne combinaison.

*Source : Rapport de suivi de groupe, septembre 2015.
Certaines conditions s'appliquent. La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc.